CETPM®
your campus for excellence.

Kompaktinformation
Erfolgreiche Kommunikation mit dem Process Communication Model®



Mit PCM Teams und sich selbst entwickeln



Erfolgreiche Kommunikation mit dem Process Communication Model®

Mit PCM Teams und sich selbst entwickeln

Wenn Sie richtig kommunizieren, erreichen Sie Kollegen, Mitarbeiter und Menschen in Ihrem Umfeld sehr viel einfacher. Grundvoraussetzung für richtige Kommunikation ist: „Sprechen Sie die Sprache der Anderen, damit Sie verstanden werden!"

Gutes Verhalten und stressfreie Kommunikation erreichen Sie durch Bedürfnisbefriedigung und typengerechte Ansprache der Person. Erst wenn wir verstehen, worin wir uns in unseren Sprachmustern von anderen unterscheiden, können wir wertschätzend kommunizieren. Wertschätzende Kommunikation fördert gutes Verhalten und verhindert maßgeblich Stressmuster.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre eigene Welt und die Welt der anderen verstehen können und wie unglaublich einfach und stressfrei Kommunikation sein kann. Zusammenarbeit ist ganz einfach, wenn Sie verstehen, welche Eigenschaften Menschen daran hindern, gute Leistungen zu bringen und wie Sie guten Eigenschaften gezielt fördern können. Mit Ihrem persönlichen Profil des Process Communication Model® lernen Sie sich selbst besser kennen.

Ziele erreichen Sie deutlich einfacher, wenn Sie bewusst erleben, wie sich positive und negative Kommunikation tatsächlich auswirkt.

Seminarinhalte

- Persönliches Profil Ihrer Persönlichkeitsarchitektur und ihr „Schlüssel zu mir"
- Konfliktfrei und klar eigene Bedürfnisse formulieren, um Ziele einfacher zu erreichen
- Verschiedene Persönlichkeitstypen kennen und verstehen lernen
- Verhaltensmuster erkennen und positives Verhalten generieren
- In der Kommunikation positiv intervenieren

Dieses Seminar darf nur von zertifizierten Trainern durchgeführt werden.

Bereits vor dem Seminar erhalten Sie einen Zugangslink zu einem Online-Fragebogen zur Erstellung Ihres persönlichen Teilnehmer-Profils.

Das werden Sie lernen

- ✓ Sie lernen, was Kommunikation erfolgreich macht und wie Sie andere kommunikativ erreichen
- ✓ Sie lernen, wie Sie durch richtige Kommunikation Ihre Ziele erreichen und Ihre Gesprächspartner motivieren
- ✓ Für Teamarbeit: Eliminieren Sie Bremsfaktoren in der Zusammenarbeit und kommen Sie schneller zum Ziel
- ✓ Führungskräfte: Sie erleichtern sich die Zusammenarbeit, wenn Sie als Führungskraft verstehen, wie Sie richtig kommunizieren und andere motivieren

Teilnehmerstimmen

„Ich bin positiv von dem Training und den Inhalten überrascht, da ich nicht erwartet hätte, dass man so detailliert und relativ einfach kommunizieren kann, wenn man das persönliche Profil seines Gegenüber einschätzen kann."
Christian Goll, König + Neurath AG

ZIELGRUPPE

Jeder, der mehr über sich und andere lernen möchte. Ein Muss für Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Teamleiter, Trainer, Coaches, Vertrieb und Marketing.

TERMINE

17.10. - 18.10.2024
07.04. - 08.04.2025

VERANSTALTUNGSORT

Campus Herrieden

TRAINER

Alexandra Schwänzl

BEWERTUNG

4.7 von 5 Sternen

TEILNAHMEGEBÜHR

1700,- EUR inkl. Seminarunterlagen in gedruckter Form, Teilnehmerprofil, Verpflegung und Teilnahmeurkunde

INFOS

www.cetpm.de/PCM



Organisation und Anmeldebedingungen

Anmeldung

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter www.cetpm.de. Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Urkunden übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

Seminargebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab 01.09.2024 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Seminardokumentation, das Hochschulzertifikat sowie Digital Badge bzw. die Teilnahmeurkunde enthalten. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der gleichen Veranstaltung teilnehmen, bieten wir dem dritten Teilnehmer und jedem weiteren 10 % Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarteilnahmen 10 % Preisnachlass. Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden vom CETPM informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

Stornierung

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50 % der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten Sie von uns Hinweise zum Veranstaltungsort bzw. den Übernachtungsmöglichkeiten.
Die vorgeschlagenen Hotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Das CETPM nutzt Ihre persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten und Seminarorganisation, zur Kundenverwaltung und für das eigene Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang.
Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, werden selbstverständlich vertraulich behandelt, bestmöglich geschützt und unter keinen Umständen zweckentfremdet an Personen oder Unternehmen außerhalb des CETPM weitergegeben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.
Es gilt unsere Datenschutzerklärung (www.cetpm.de/datenschutz).

Einverständniserklärung

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

AGB

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CETPM GmbH.
Diese finden Sie unter www.cetpm.de/agb.

Seminaranmeldung

Einfach QR-Code scannen oder unter
www.cetpm.de/PCM online anmelden:

Ihr Ansprechpartner für Fragen und weitere Informationen:

Cornell Trabandt
Kundenservice & Seminarmanagement
Tel.: + 49 9825 2038-118
E-Mail: cornell.trabandt@cetpm.com



Seminarveranstalter:
CETPM GmbH
Institut an der Hochschule Ansbach
Schernberg 34 · 91567 Herrieden
Tel: +49 9825 2038 - 100

Geschäftsführer:
Prof. Dr. Constantin May . Alexander Grombach
Sitz der Gesellschaft: Herrieden
Eingetragen beim Amtsgericht Ansbach HRB 5813
UStIdNr.: DE293197869

Bankverbindung:
Sparkasse Ansbach
IBAN: DE61 7655 0000 0008 8164 98
BIC: BYLADEM1ANS