SDL akademie

Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung

So kontrollieren und steuern Sie die Qualität von Reinigungsdienstleistungen normgerecht und effizient!



4h Online-Seminar

Aus dem Inhalt

- Basiswissen zum Flächenmanagement
- **Vertragliche Grundlagen:** Key Performance Indicators (KPI), Ergebnisdefinition
- **Qualitätssicherungsnormen:** Grundlagen zur DIN EN 13549 und DIN ISO 2859
- **Durchführung der Reinigungsprüfung:** Praxisbezogene Reinigungsprüfung, Qualitätsmessung und Qualitätskontrollen

Online-Seminare

Termine

- 10.03.2026
- 15.04.2026
- 30.04.2026
- 12.05.2026

Seminarzeiten: 9.00 - ca. 13.00 Uhr

Seminarnummer: 007048

Teilnahmegebühr
Einzelbuchung: € 445,-
Doppelbuchung & mehr: € 395,-
jeweils pro Teilnehmer zzgl. USt

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.

Ihr Referent

Matthias Rüttermann
Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen

Seminarinhalte

Basiswissen zum Flächenmanagement

- Grundlagen zur DIN 277 (Grundflächen und Rauminhalte von Bauwerken im Hochbau)
- Definition geeigneter Raumgruppen

Vertragliche Grundlagen

- Key Performance Indicators (KPI) in der Gebäudereinigung
- Ergebnisdefinition: Rechtssichere Vereinbarung eines Malus-Systems

Qualitätssicherungsnormen

- Grundlagen zur DIN EN 13549 (Reinigungsdienstleistungen, Grundanforderungen und Empfehlungen für Qualitätsmesssysteme)
- Grundlagen zur DIN ISO 2859 (Annahmestichprobenprüfung anhand der Anzahl fehlerhafter Einheiten oder Fehler (Attributprüfung))

Durchführung der Reinigungsprüfung

- Praxisbezogene Reinigungsprüfung und Bewertung der Reinigungsleistung
- Qualitätsmessung unter Berücksichtigung der Anforderungen der DIN EN 13549
- Qualitätskontrollen am Beispiel eines nach DIN EN 13549 zertifizierten Qualitätsmess-Systems

Wer sollte teilnehmen:

Dieses Seminar richtet sich an Fachkräfte aus dem Bereich Facility Management, Objekt- und Qualitätsmanagement, die mit der Steuerung und Qualitätsmessung von Reinigungsdienstleistungen in Ihrem Unternehmen betraut sind und zukünftig sicher und effizient die Qualität von Reinigungsleistungen steuern und Schlechtleistungen ggf. zielgerichtet sanktionieren möchten.

So arbeiten Sie im Seminar:

Die Seminarinhalte werden in Kurzvorträgen und Lehrgesprächen vermittelt und in Einzel- und Gruppenübungen unmittelbar in die Praxis umgesetzt. Es werden bewährte Präsentations- und Lernmedien eingesetzt und Sie erhalten umfangreiche digitale Seminarunterlagen und Checklisten.

Anmeldung

FAX: 05931 - 4 93 55 99

Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung - 4h Online-Seminar (SemNr. 007048-WEB)

Online-Seminare: ☐ 10.03.2026 ☐ 15.04.2026 ☐ 30.04.2026 ☐ 12.05.2026

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB und Datenschutzerklärung der SDL Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.sdl-akademie.de

Teilnahmegebühr: siehe Vorderseite

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

☐ an den Teilnehmer ☐ an den Anmelder

SDL Seminarteam GmbH
Bahnhofstraße 20, Postfach 1120, D–67146 Deidesheim
Tel. +49 (0)6326 9658-999 Fax +49 (0)5931 4 93 55 99
E-Mail: kontakt@sdl-akademie.de

Bildnachweis: © rawpixel.com | Revisionsstand: 11/2025